

CANLI KURS PAKETLERİ İADE VE CAYMA KOŞULLARI

1. Cayma Hakkı Süresi (14 Gün İçinde İade)

Tüketici, Canlı Kurs Paketi'ni satın aldığı tarihten itibaren **14 (on dört) gün** içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve hiçbir kesinti uygulanmaksızın cayma hakkını kullanarak iade talebinde bulunabilir.

İade talebi, tarafımıza ulaştığı tarihi takip eden ilk iş günü içerisinde işleme alınır. İadeye konu eğitim bedeli, ilgili bankaların işlem süreçlerine bağlı olarak **2 ila 10 iş günü** içerisinde tüketicinin hesabına aktarılır.

2. 14 Günlük Sürenin Geçmesi Halinde Uygulanacak Koşullar

a) Kurs Henüz Başlamamışsa

14 günlük cayma süresinin geçmiş olmasına rağmen satın alınan kursun başlangıç tarihi henüz gelmemiş ise, eğitim bedelinin tamamı üzerinden **%10 oranında kesinti** yapılarak iade gerçekleştirilir.

b) Kurs Başlamışsa

Genel, Birleştirilmiş ve Tekli Ders paketleri bakımından, Canlı Kurs'un fiilen başladığı tarihten itibaren aşağıdaki kesinti oranları uygulanır:

Süre	Kesinti Oranı
1. Ay	%20
2. Ay	%30
3. Ay	%50
4. Ay	%75
120 günü aşan süreler	İade yapılmaz

3. Yardımcı Materyal ve Hizmet Bedelleri

Canlı Kursu kayıt sırasında tüketiciye hediye olarak gönderilen kaynak kitap, deneme seti ile panel/yazılım kullanım bedeli gibi ek hizmet ve ürün bedelleri, iptal/iade sürecinde ilgili tutarlar üzerinden ayrıca kesinti yapılmak suretiyle nihai iade tutarına yansıtılır.

4. Genel Hüküm

İşbu iade koşulları, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri saklı kalmak kaydıyla uygulanır.